

**Coca-Cola HBC - „Rendeljen online a Customer Portal-on és nyerjen”
NYEREMÉNYJÁTÉK
Adatkezelési tájékoztató**

A **Cola-Cola HBC Magyarország Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**), mint a www.rendeljenesnyerjen.hu oldalon (továbbiakban: Weboldal) elérhető Coca-Cola HBC - „Rendeljen online a Customer Portal-on és nyerjen egyszerűen!” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: **Játék**) szervezője, - eleget téve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlament és Tanács-i Rendelet (a továbbiakban Rendelet) előírásainak - ezúton teszi közzé a Játék keretében végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

1.1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ADATFELDOLGOZÓ

Adatkezelő:

A Játék Szervezője a **Cola-Cola HBC Magyarország Kft.** (2330 Dunaharaszti, Némedi út 104., email cím: coca-cola.vevoszolgalat@cchellenic.com, honlap: <https://hu.coca-colahellenic.com/hu>, Telefonszám: 06-24/500-500), (a továbbiakban: **Adatkezelő**).

Adatfeldolgozók:

Az adatok feldolgozását a Szervező **Cola-Cola HBC Magyarország Kft.** (székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.) megbízásából a **Bang Bang Ideas Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C II/11), a **Servergarden Kft.** (1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building ép. 3. em.), a **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.) végzik (a továbbiakban: **Adatfeldolgozók**).

Szervező és vevőszolgálati tevékenység:

Cola-Cola HBC Magyarország Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.)

Promóció lebonyolítója:

Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C II/11)

Logisztikai megbízottak:

Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.)

Informatikai háttér szolgáltató:

Servergarden Kft. (1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building ép. 3. em.)

1.2. AZ ADATKEZELÉS ÉS ADATFELDOLGOZÁS CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók a Játékkal összefüggésben megadott személyes adatokat, a Játék lebonyolítási időtartama alatt a Játékosok Pályázatának nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (telefonon, emailben vagy írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik.

Az Adatkezelő a Játékkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Játék lezárását, illetve, ha a nyeremények átadására a Játék lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremények átadását követően – a nyertes pályázók kivételével – törli legkésőbb a Játék végét követő 90 (kilencven) naptári nap elteltével.

Az Adatkezelő a rendeljenesnyerjen@bangbang.hu regisztrációs oldalon (továbbiakban: **Regisztrációs oldal**) a Játékos által regisztrált adatokat a Játékos által elfogadott, a Regisztrációs oldalhoz tartozó Általános szerződési feltételek és Adatvédelmi szabályzat értelmében (a továbbiakban: **Regisztráció**) a regisztrációval létrehozott fiók bármely okból történő megszűnéséig tárolja, míg a szerződéssel összefüggő adatokat a követelések általános elévülési idejéig (öt év).

Az Adatkezelő a nyertes pályázók személyes adatait a számviteli kötelezettségének teljesítése céljából a Játék végét követően 8 év múlva törli.

1.3. AZ ADATKEZELÉS ÉS ADATFELDOLGOZÁS JOGALAPJA

Az adatkezelés és adatfeldolgozás jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.

A Játékos részéről a jelen Adatkezelési tájékoztató ismeretében tett önkéntes hozzájárulásának kell tekinteni, ha a Pályázat során, az erre vonatkozó checkboxban pipát vagy x-et helyez el.

A Játékosok hozzájárulásukkal tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos Játékszabályát, Adatkezelési tájékoztatóját és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályokat és önkéntesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szervező az általa megadott adatokat az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

A Játékos **kizárólag saját és céges adatait** adhatja meg. A Játékos az adatok megadásával kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben a megadott adatok más harmadik felek jogát megsérti, akkor az ebből esetlegesen eredő a Szervezőnél és/vagy Lebonyolítóknál keletkezett kár, bírság vagy kártérítési kötelezettség, valamint ezekkel a költségekkel kapcsolatosan felmerült díjak és költségek megtérítésére személyes feltétlen és kifejezett kötelezettséget vállal.

1.4. AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉS ADATFELDOLGOZÁSSAL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Regisztráció és Pályázat során a Játékosok személyes adatainak kezelése és feldolgozása - a Játékosok által megadott - alábbi adatokra terjed ki:

A Regisztrációs oldalon történt Regisztráció esetén:

- teljes név;
- email cím;
- telefonszám;
- partner azonosító;

A Weboldalon történő Pályázat esetén:

- vásárlási adatok (számla, megrendelés szám);

valamint Heti és Havi nyeremény esetén a következő adattal kiegészülve:

- cím, amelyen a nyereményt átveszik.

A Játékban való Pályázat feltétele a www.rendeletesnyerjen.hu regisztrációs oldalon történő regisztrációhoz szükséges személyes adatok megadása.

A nyertes Pályázatokhoz tartozó nyeremények átvételének feltétele a nyertesség esetén szükséges adatok megadása.

1.5. A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE

Az adatok megismerésére jogosultak:

- az Adatkezelő nyereményjáték szervezésében és lebonyolításában közreműködő munkavállalói
- a Bang Bang Ideas Kft. Játék lebonyolításában részt vevő munkavállalói
- a Gyűjtőszállítás.hu Kft. a nyeremények kézbesítésében részt vevő munkavállalói
- a Servergarden Kft. a tárhely és a Weboldal üzemeltetésében részt vevő munkavállalói

Az Adatkezelők és Adatfeldolgozók a Játékos adatait harmadik személyeknek semmilyen formában nem adják el, nem továbbítják, illetve nem adja át a Játékos erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása nélkül.

1.6. A JÁTÉKOS JOGAI A KEZELT ADATAIVAL KAPCSOLATBAN

1.6.1. A Játékost megilleti az adataihoz történő hozzáférés joga. A hozzáférés joga alapján, a Játékos jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben azok kezelése folyamatban van, úgy jogosult arra, hogy a adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: adatkezelés céljáról, a Játékosra vonatkozó adatok kategóriáiról, az adatok tárolásának időtartamáról, ha ez pontosan nem határozható meg úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket, kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen adatok kezelése ellen; a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A Játékos kérelmére Adatkezelő az adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban vagy a Játékos által választott más formátumban rendelkezésére bocsátja.

A hozzáférési jog keretében visszajelzés kérhető emailben a fogyasztok@coca-cola.hu email címen és postai levél útján a következő postai címen: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104., vagy emailben a rendeletesnyerjen@bangbang.hu email címen és postai levél útján a következő postai címen: 1393 Budapest Pf. 341. címen mindkét esetben a levelezési cím megadásával. Adatkezelő és Adatfeldolgozók a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszol.

Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor a Játékos személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha a Játékos másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

A joggyakorlás díjmentes. Bizonyos esetekben Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha a Játékos az adatairól másolatot kér, vagy ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

1.6.2. Játékos jogosult a Játék ideje alatt rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését, valamint az adatkezelés célja alapján a hiányos adatok kiegészítését a Regisztrációs oldal saját regisztrált fiókjában végrehajtani, vagy jogosult ezen adatok helyesbítését vagy kiegészítését kérni a fogyasztok@coca-cola.hu email címen és postai levél útján a következő postai címen: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104. vagy emailben a rendeljenesnyerjen@bangbang.hu email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341., mindkét esetben a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet.

1.6.3. Játékos a fentieken kívül ingyenesen, indokolás nélkül, bármikor kérheti az adatai törlését („elfeledtetéshez való jog”) vagy azok kezelésének korlátozását, vagy emailben a rendeljenesnyerjen@bangbang.hu email címen vagy postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest, Pf. 341. címen, a levelezési cím megadásával, vagy végrehajthatja az adatok törlését a Regisztrációs oldal saját regisztrált fiókjában a fiók törlése funkcióval saját maga is és az Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Játékost a nyilvántartásából.

Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben kérelmére a játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be adatai kezelésének korlátozása vagy törlése, a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereményre való jogosultságával együtt - megszűnik.

Törlés helyett az Adatkezelő korlátozza az adatok kezelését, ha a Játékos ezt kéri. Játékos az alábbi esetekben jogosult az adatkezelés korlátozását kérni:

1.6.3.1. a Játékos vitatja az adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze az adatok pontosságát;

1.6.3.2. az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

1.6.3.3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

1.6.3.4. a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Amennyiben az Adatkezelő a Játékos adatainak helyesbítése, adatkezelés korlátozza vagy az adatok törlése iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Játékost a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

1.6.4. A Játékost megilleti az adathordozhatósághoz való jog.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében a Játékos jogosult arra, hogy az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő. Ha technikailag megvalósítható, akkor a Játékos kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa. Az adathordozhatóság jogához kapcsolódó kérelmeket a Játékos jogosult kérni a fogyasztok@coca-cola.hu email címen és postai levél útján a következő postai címen: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104. vagy emailben a rendeljenesnyerjen@bangbang.hu email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341., mindkét esetben a levelezési cím megadásával.

1.6.5. A Játékost megilleti a tiltakozás joga. A Játékos saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Játékos az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a Játékos – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

1.6.6. Tekintettel arra, hogy az adatkezelés a játékos önkéntes hozzájárulásán alapul, **a Játékost megilleti a hozzájárulásának visszavonásának joga**, azaz jogosult a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni. Ez ugyanakkor nem érinti visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

1.6.7. A tiltakozás jogához, valamint a hozzájárulás visszavonásához kapcsolódó kérelmeket a Játékos jogosult eljuttatni a fogyasztok@coca-cola.hu email címen és postai levél útján a következő postai címen: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104. vagy emailben a rendeljenesnyerjen@bangbang.hu email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341., mindkét esetben a levelezési cím megadásával.

Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a hozzájárulás visszavonására a játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be úgy a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereményre való jogosultságával együtt - megszűnik.

1.7. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Játékosok hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő érintett alkalmazottai ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

1.8. Jogérvényesítés, panasztétel, jogorvoslat

Jogérvényesítés

Az érintett a fentiekben felsorolt adatkezelési jogokat az Adatkezelő email címére, vagy székhely szerinti címére küldött, az érintett beazonosítható email címéről küldött emailben, vagy postai úton az érintett által aláírt levélben gyakorolhatja. Az érintett joggyakorlásra vonatkozó nyilatkozata az adott adatkezelés egyértelmű megjelölése mellett érvényes.

Az elektronikus úton benyújtott kérelemre az Adatkezelő elektronikus formában, vagy az érintett által kért módon válaszol.

Adatkezelőnél az adatkezelő elérhetősége:
Adatvédelmi Tisztviselő: Nassos Stylianos

Cím: Coca Cola HBC Services MEPE, 9, Fragoklissias Street, Maroussi 151 25, Görögország
Email: DataProtectionOffice@cchellenic.com

Panasztétel

Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendelet előírásait, az érintett jogosult arra, hogy – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – panaszt tegyen az érintett Felügyeleti Hatóságnál.

Panasszal Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: **NAIH**), mint Felügyeleti Hatóságnál lehet élni. A NAIH elérhetőségei:

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
Levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Telefon: +36 (1) 391-1400
Honlap: www.naih.hu

Az EU területén lévő adatvédelmi hatóságok nevei és elérhetőségei az alábbi linken találhatóak meg:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Jogorvoslat

Bírósági jogorvoslat a Felügyeleti Hatósággal szemben

Minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra:

- aa) a felügyeleti hatóság jogilag kötelező érvényű döntésével szemben, vagy
- ab) ha az illetékes Felügyeleti Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A Felügyeleti Hatósággal szembeni eljárást a Felügyeleti Hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Bírósági jogorvoslat az Adatkezelővel vagy Adatfeldolgozóval szemben

Az érintett az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az eljárást az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó(k) tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett

szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó(k) valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

A pert Magyarországon az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

1.9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő felelős a jelen Adatkezelési tájékoztató kialakításáért, a hatálya alá tartozó személyekkel történő maradéktalan betartatásáért, illetve az ellenőrzésért, a szükséges változtatások végrehajtásáért.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót az adatkezelési szabályok folyamatos változása miatt, időről időre felülvizsgálja és az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa, hogy minél magasabb szintű védelmet biztosíthasson a Játékos adatainak kezelése során. Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata a weboldalunkon érhető el.

Budapest, 2025. október 02.

Cola-Cola HBC Magyarország Kft.
Szervező